

# KLETTER-WELT GmbH

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



### 1. Zugangsbestimmungen und Betreuungsschlüssel

- 1.1 Die Benutzung der Seilanlagen der KLETTER-WELT GmbH sind für Teilnehmer ab einer bestimmten Körpergröße erlaubt:
  - von 1,00 m bis 1,40 m im grünen, blauen und roten Parcours im Seilgarten Kleinarl
  - ab 1,40 m im Seilgarten Kleinarl/Wagrain und der Flying Fox Kleinarl
- 1.2 Kinder bis 9 Jahre und einer Körpergröße bis 1,40 m müssen von einer erwachsenen Begleitperson, der dem Kind die entsprechenden Sicherungen ein- und umhängt, begleitet werden. Jede erwachsene Begleitperson darf maximal ein Kind betreuen. Der Erwachsene soll vorausgehen.
- 1.3 Jugendliche von 10 bis 17 Jahren müssen von einer erwachsenen Begleitperson in der Seilanlage oder vom Boden aus betreut werden. Jede erwachsene Begleitperson darf maximal fünf Kinder beaufsichtigen.
- 1.4 Der Seilrutschen-Parcours „Flying Fox Kleinarl“ darf von Jugendlichen ab 10 Jahren und nur mit einer erwachsenen Begleitperson absolviert werden.
- 1.5 Die theoretische und praktische Einweisung muss von Teilnehmern und Begleitpersonen absolviert werden.

### 2. Zugangsbestimmung und körperliche Voraussetzungen

- 2.1 Das maximale Körpergewicht eines Teilnehmers darf 120 kg nicht überschreiten.
- 2.2 Personen, die alkoholisiert sind oder unter Einfluss von Drogen, Medikamenten oder sonstigen berauschenden Mitteln stehen, sind nicht berechtigt, die Seilanlagen zu benutzen.
- 2.3 Für eine Begehung der Seilanlagen wird normale physische und psychische Belastbarkeit vorausgesetzt. Teilnehmer dürfen nicht an einer Krankheit oder einer psychischen oder physischen Beeinträchtigung leiden, die beim Begehen der Seilanlage eine Gefahr für die eigene Gesundheit oder, die anderer Personen darstellen könnte.
- 2.4 Bei Einschränkungen des Bewegungsapparates (Wirbelsäule, Gelenke, Muskulatur,...), Allergien, die in freier Natur tragend werden (z.B.: Bienenstichallergie, Pollenallergie,...), oder bei Problemen mit Herz und Kreislauf ist Rücksprache mit dem Personal zu halten.
- 2.5 Bei Schwangerschaft wird vom Klettern in der Hochseilanlage abgeraten.
- 2.6 Bei der Benutzung der Seilanlage dürfen keine Gegenstände mitgeführt werden, die durch Heraus- bzw. Herunterfallen (Mobiltelefone, Schlüsselbund, Kamera, etc.) eine Gefahr für den Teilnehmer selbst oder andere Teilnehmer darstellen.
- 2.7 Sportliche und bequeme Bekleidung wird empfohlen.
- 2.8 Geschlossenes Schuhwerk, das Abkleben oder Herausnehmen von Piercings sowie das Zusammenbinden langer Haare sind verpflichtend.

### 3. Verhaltens- und Benutzungsbestimmungen

- 3.1 Begleitpersonen sowie erwachsene Teilnehmer müssen vor Benutzung der Seilanlagen die Teilnahmebedingungen mit ihrer Unterschrift bestätigen.
- 3.2 Begleitpersonen sowie erwachsene und minderjährige Teilnehmer müssen vor der Benutzung der Seilanlage an einer praktischen und theoretischen Einschulung teilnehmen.
- 3.3 Sämtliche Anweisungen und Entscheidungen des Personals sind Folge zu leisten.
- 3.4 Es dürfen nur Klettermaterialien aus dem Bestand der KLETTER-WELT GmbH verwendet werden. Eine Ausnahme bildet der Kletterhelm.
- 3.5 In den Seilanlagen dürfen sich maximal 3 Personen auf einer Plattform und maximal 1 Person pro Übung aufhalten.
- 3.6 Bei der Himmelsleiter dürfen sich maximal 3 Personen in der Übung aufhalten.

#### **4. Ausschluss von der Benutzung**

- 4.1 Personen die nicht den Zugangsbestimmungen (siehe Punkt 1 und 2) entsprechen, sind von der Benutzung der Seilanlage ausgeschlossen.
- 4.2 Das Personal ist befugt, Personen, die sich nicht an die AGB der KLETTER-WELT GmbH halten, von der Parkbenutzung auszuschließen.
- 4.3 Das Personal ist befugt, den Betrieb des Seilgartens aus Sicherheitsgründen einzustellen.

#### **5. Haftung**

- 5.1 Die Benutzung der Seilanlage erfolgt auf eigene Gefahr.
- 5.2 Begleitpersonen haften für die Sicherheit von Kindern und Jugendlichen.
- 5.3 Die KLETTER-WELT GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personen- und Sachschäden.
- 5.4 Für Schäden oder Verschmutzung an der Kleidung und verlorene Gegenstände übernimmt die KLETTER-WELT GmbH keine Haftung.

#### **6. Preise**

- 6.1 Die Preise der KLETTER-WELT GmbH verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.
- 6.2 Für die Benutzung der Seilanlagen gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses von uns ausgewiesenen Preise.

#### **7. Foto- und Videoaufnahmen**

- 7.1 Die KLETTER-WELT GmbH behält sich das Recht vor, auf der gesamten Anlage Foto- und Filmaufnahmen zu Werbe- und Informationszwecken zu machen. Sollte ein Teilnehmer damit nicht einverstanden sein, hat er dies dem Personal ausdrücklich mitzuteilen und dafür Sorge zu tragen, dass dies auf den Teilnahmebedingungen vermerkt wird.
- 7.2 Das Fertigen von Foto-, Film- und Kameraaufnahmen zu gewerblichen Zwecken ist auf der gesamten Anlage des Seilgartens verboten. Die KLETTER-WELT GmbH behält sich etwaige Schadensansprüche im Falle der Missachtung vor.

#### **8. Rückerstattung des Eintrittspreises**

- 8.1 Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Eintrittspreises wenn Punkt 4 erfüllt wird.
- 8.2 Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung, wenn der Teilnehmer den Besuch der Anlage auf eigenen Wunsch frühzeitig verlässt.

#### **9. Stornobedingungen bei Gruppenbuchungen**

- 9.1 Die Sicherheit wird durch Regen und Kälte nicht beeinträchtigt und stellt somit keinen zulässigen Stornierungsgrund dar.
- 9.2 Bei einer Stornierung bis sieben Tage vor dem Veranstaltungstermin werden 30% der Gesamtbuchungssumme in Rechnung gestellt.
- 9.3 Bei einer Stornierung bis einem Tag vor dem Veranstaltungstermin werden 50% der Gesamtbuchungssumme in Rechnung gestellt.
- 9.4 Bei Nichterscheinen ohne Storno werden 90% der Gesamtbuchungssumme in Rechnung gestellt.

#### **10. Gerichtsstand**

- 10.1 Gerichtsstand ist das Landesgericht Salzburg.

\* Zur besseren Lesbarkeit werden personenbezogene Bezeichnungen, die sich zugleich auf Frauen und Männer beziehen, generell nur im generischen Maskulinum angeführt.